

# DB43

湖 南 省 地 方 标 准

DB43/T 1185—2016

---

## 室内环境净化治理服务规范

Specification for indoor environmental purification  
and treatment services

2016-09-09 发布

2016-10-01实施

---

湖南省质量技术监督局 发布

## 目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务要求	2
6 仪器、设备和净化产品	3
7 施工	4
8 治理验收	5
9 评估报告和跟踪服务	5
附录 A(资料性附录) 室内环境净化治理服务合同范本	6
附录 B(资料性附录) 服务流程	9
附录 C(规范性附录) 治理方案表	10
附录 D(规范性附录) 评估报告	11
附录 E(资料性附录) 顾客意见反馈表	12
参考文献	13

## 前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由湖南省经济和信息化委员会提出并归口。

本标准主要起草单位：湖南省室内空气净化行业协会、湖南省消费者委员会。

本标准委托湖南省室内空气净化行业协会负责解释。

本标准参加起草单位：湖南东展科技发展有限公司、长沙峰鹰环保科技有限公司、湖南天行健环境科技有限公司、长沙蚂蚁环保科技有限公司、湖南绿盟环境工程有限公司、湖南三至环保科技有限公司、湖南湘测建筑环境分析检测有限公司。

本标准主要起草人：李镜亮、吴卫、李浪、袁峰、高爱华、周忠诚、李鹰、蔡震、陈开明、胡军。

本标准参加起草人：李文荣、谭飞鸿、朱能武、郑隆、郭俊、金先锋、熊嘉鸣、刘席凯、李传俊、王军、杨涛臣、王雪伟、唐鸣。

## 引 言

随着经济建设的发展，室内环境污染净化治理已经成为一个新兴产业。净化治理由于现场污染的复杂性，对综合治理提出了更高的专业技术要求。为推广先进的净化治理技术，维护市场的公平合理竞争，促进室内环境净化治理行业健康发展，特制定本规范。

本规范结合运用了国内外室内环境污染净化治理服务的新技术，并在多年室内环境治理服务实践基础上，总结归纳我省室内环境净化治理服务的经验，采纳我国经济发达地区的先进净化治理技术基础上进行编写。

# 室内环境净化治理服务规范

## 1 范围

本标准规定了室内环境净化治理服务规范（以下简称“治理服务”）的基本要求、服务要求、仪器设备与净化产品、施工、治理验收及评估报告和跟踪服务。

本标准适用于住宅、办公建筑物、商务建筑物等室内环境净化治理服务；其它建筑的室内环境净化治理服务可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18883 室内空气质量标准

WS/T 396 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

## 3 术语和定义

### 3.1

#### 民用建筑

指非生产性的居住建筑和公共建筑，如住宅、办公楼、商务楼、学校、商场、酒店等。

### 3.2

#### 民用建筑工程

指新建、扩建、改建的民用建筑结构工程和装修工程。包括 I 类民用建筑工程和 II 类民用建筑工程。

### 3.3

#### 室内环境治理员

从事室内环境检测、污染评估和治理等工作的人员。

## 4 基本要求

4.1 遵守国家有关法律法规与相关标准的规定。

4.2 遵循安全、有效、经济、合理的原则。

4.3 应进行现场勘查、污染评估，并出具完整的治理方案。

4.4 治理服务人员（包括专业咨询人员、技术负责人、治理施工人员、质量管理人员等）宜经行业相关部门专业技术培训。

4.5 治理方开展服务应与委托方就室内环境治理服务事项达成协议，并签署《室内环境净化治理服务合同》。会同范本参见附录 A。

## 5 服务要求

### 5.1 服务人员

#### 5.1.1 咨询人员

治理服务企业，应有专业咨询工作人员。在接待顾客咨询服务时，应做详细的记录，并予以保存。

#### 5.1.2 技术负责人

5.1.2.1 对室内环境的空气质量与存在的污染源作出判断和评价。

5.1.2.2 编写治理方案，可根据实际治理效果进行相应调整，并负责现场施工安全。

#### 5.1.3 治理施工人员

按照治理方案根据不同环境、不同污染源选择合理的施工方法进行施工，并对治理效果进行自检。

#### 5.1.4 质量管理人员

治理服务企业应有专业质量管理人员，其主要工作是：

- a) 监督、控制、检查治理服务的质量；
- b) 对治理服务的过程情况进行记录，并按标准流程进行核对；
- c) 确认治理服务的结果，并整理相关文档。

### 5.2 客户接待

接待客户咨询时，应详细记录客户基本信息，并告知客户的服务流程。服务流程参见附录 B。

### 5.3 治理方案

#### 5.3.1 污染源判定

5.3.1.1 治理方与委托方达成协议后，应通过现场勘察进行污染源判定，主要工作是：

- a) 编制现场检测方案；
- b) 确定检测点，检测污染物名称；
- c) 预计测试时间、人员配备；
- d) 使用测试仪进行测试，并填写测试记录。

5.3.1.2 进行污染源评估，并对现场勘察、测试记录等相关资料进行分析，提出治理方案。

#### 5.3.2 主要内容

治理方案应结合委托方需求；主要内容包括：

- a) 治理前污染情况；
- b) 污染物来源；
- c) 污染性质和治理项目；
- d) 治理指标和执行标准；
- e) 操作流程、操作工艺及重点部位；
- f) 治理技术、设备及使用的药剂产品；
- g) 新风系统。

### 5.3.3 质量标准

5.3.3.1 主要治理污染物的质量标准应符合表 1 的规定。

表 1 主要治理污染质量标准

序号	污染物名称	单位	标准值	备注
1	甲醛 HCHO	mg/m <sup>3</sup>	≤0.10	1h 均值
2	苯 C <sub>6</sub> H <sub>6</sub>	mg/m <sup>3</sup>	≤0.11	1h 均值
3	甲苯 C <sub>7</sub> H <sub>8</sub>	mg/m <sup>3</sup>	≤0.20	1h 均值
4	二甲苯 C <sub>8</sub> H <sub>10</sub>	mg/m <sup>3</sup>	≤0.20	1h 均值

5.3.3.2 其他治理污染物按合同约定，质量标准应符合 GB/T 18883 的相关规定。

5.3.3.3 空调通风系统清洗消毒应符合 WS 396 的规定。

5.3.3.4 新风系统参照《住宅新风系统技术导则》[2015] 的相关规定。

5.3.3.5 编写治理方案表（附录 C），并经委托方签字确认。

## 6 仪器、设备和净化产品

### 6.1 检测仪器

#### 6.1.1 仪器名称

治理方应根据治理服务的需要配置检测装置，主要有但不限于：

- a) 粒子计数器；
- b) 甲醛检测仪；
- c) 总挥发性有机物 TVOC 检测仪；
- d) 苯检测仪等。

#### 6.1.2 检定与校准

6.1.2.1 检测数据均应溯源至国家计量基/标准。

6.1.2.2 检测仪器应委托国家授权计量检定机构检定，出具检定证书，并在证书的有效期内使用。

6.1.2.3 新购买、使用中及修理后的检测仪器，应按国家计量检定规程/国家计量校准规范的要求进行检定/校准，并满足相应标准的技术要求。

### 6.2 施工设备

6.2.1 施工设备应按施工要求进行配置，并提供以下信息：

- a) 型号、规格；
- b) 出厂合格证；
- c) 作业指导书；
- d) 工作原理、适用范围、可接受的基本条件和预期的效果。

6.2.2 施工设备应按使用要求，定期保养维护。

### 6.3 净化产品

应符合相关国家和行业标准规定，并提供以下信息：

- a) 公司名称、地址、生产日期、有效期；
- a) 产品名称、执行标准；
- b) 使用方法、有效成份及用途；
- c) 作业指导书；
- d) 产品质量证明书；
- e) 使用时的安全防控措施。

## 7 施工

### 7.1 一般要求

- 7.1.1 施工时应遵守有关环境保护的法律法规。
- 7.1.2 应采取有效措施控制施工现场的粉尘、废气、噪音、振动、光辐射可能造成的危害。
- 7.1.3 查验施工治理设备、治理药剂产品及相关作业指导书。
- 7.1.4 应定期开展对治理服务人员的安全培训教育和召开安全现场分析会。

### 7.2 安全要求

- 7.2.1 治理服务现场应设显著警示标志，表明该区域为事故易发场地及非施工人员禁区。
- 7.2.2 治理服务区内不应随意拉接电源、电线；不应有裸露电线。
- 7.2.3 现场应配置必要的消防器材；施工用物料、化学品及危险品应分类有序摆放。
- 7.2.4 应制订防爆、防火、防毒和紧急救援预案。
- 7.2.5 治理服务人员施工时应穿全身装工作服，戴防腐蚀手套、鞋套、口罩、护目镜及配备计算机、温度计、表等相关物品。

### 7.3 施工准备

- 7.3.1 按治理方案要求，选定治理设备和治理药剂产品。
- 7.3.2 主要的施工工具是：
  - a) 固定设施保护用材（胶纸胶带、美纹纸、塑料、无纺布）；
  - b) 喷涂器械（喷壶、喷涂机、喷枪、喷头、空压机、毛刷、过滤装置）；
  - c) 清洁用具（抹布、清洁剂、吸尘器）；
  - d) 辅助设施（加湿器、强制排风扇、照相机）。

### 7.4 流程

- 7.4.1 现场施工人员做好施工准备，非施工人员全部撤离现场。
- 7.4.2 对现场物品（家电等设施）采取保护措施。
- 7.4.3 对现场环境（门窗、中央空调送风口、厢柜、抽屉等）进行保护处理。
- 7.4.4 按操作流程、操作工艺、重点部位进行先后施工。
- 7.4.5 施工完成后拆除施工设施、清理现场，恢复治理前原貌。
- 7.4.6 施工人员进行自检，自检合格后，签发“客户告知书”。

## 8 治理验收

### 8.1 一般要求

- 8.1.1 验收应在工程完工 7 天以后，工程交付使用前进行。
- 8.1.2 核查治理服务的文件、药剂产品、设备进场记录、施工文件等。

### 8.2 检验

- 8.2.1 治理服务验收项目按表 1 的规定及合同的约定进行。
- 8.2.2 采样时间、采样方法和仪器按 GB/T 18883 相关规定。
- 8.2.3 各种参数的检验方法按 GB/T 18883 相关规定。

### 8.3 判定

- 8.3.1 当验收符合本标准 8.2 的要求时，则判定为合格。
- 8.3.2 当有一项不符合验收要求时，则判定为不合格。
- 8.3.3 判定结论为不合格的，应对不合格项进行整改，整改后进行复检，直至符合验收要求。

### 8.4 合格评定

合格评定可采用治理方声明、委托方认定或第三方认证的形式进行。

## 9 评估报告和跟踪服务

### 9.1 评估报告

治理方应对治理服务整个过程出具治理服务评估报告（见附录 D）。

### 9.2 跟踪服务

- 9.2.1 治理方应对客户进行回访复查。
- 9.2.2 应以发放意见反馈表（见附录 E）的形式收集客户意见，了解客户对治理服务质量的满意程度。
- 9.2.3 治理方应根据回访复查和客户意见反馈的情况，及时发现问题，采取有效措施，持续改进服务质量。

附录 A  
(资料性附录)  
室内环境净化治理服务合同范本

A.1 《室内环境净化治理服务合同范本》如下所示。

委托方(甲方): \_\_\_\_\_

治理方(乙方): \_\_\_\_\_

乙方开户行: \_\_\_\_\_

乙方账号: \_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律法规的规定,甲乙双方在平等、自愿的基础上,经协商一致,就室内环境净化治理服务事项达成以下协议。

**第一条 室内环境净化治理概况**

(一) 治理标的物类别(请在选择项中打“√”):

- 商务办公楼(室)       家庭       医院       厂房       酒店  
 学校       公共场所       公共建筑       汽车       其他\_\_\_\_\_

(二) 治理施工地点:

\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_区(县)\_\_\_\_\_

(三) 治理前污染情况及物品使用情况描述(请在选择项中打“√”):

1. 治理前是否通过检测:  是       否
2. 治理前检测机构(全称): \_\_\_\_\_
3. 治理前超标点检测结果(摘要): \_\_\_\_\_
4. 治理产品名称: \_\_\_\_\_。
5. 乙方治理前甲方物品有无损坏: \_\_\_\_\_

(四) 治理项目:

1. 甲醛、苯、甲苯、二甲苯;
2. 其他\_\_\_\_\_

**第二条 治理施工期限**

开工日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日;

竣工日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

**第三条 验收**

(一) 验收标准: 治理竣工后\_\_\_\_\_日后按照国家标准:

- 《室内空气质量标准》GB/T18883-2002;  
 《民用建筑工程室内环境污染控制规范》GB50325-2010;  
 其他\_\_\_\_\_的要求进行验收。

(二) 验收方式(请在选择项中打“√”):

- 由乙方免费提供本公司现场快速检测设备验收。
- 由第三方检测机构检测验收，检测单位：\_\_\_\_\_。
- (三) 验收结果（请在选择项中打“√”）：
- 检测结果完全达到国家标准，并保证\_\_\_\_\_年内不反弹。
- 检测结果接近国家标准（具体约定值：\_\_\_\_\_）。
- (四) 甲方在委托第三方检测前必须提前通知乙方来现场共同关闭门窗，开启环境温度调节设备。
- (五) 如甲方委托第三方检测，检测合格费用由甲方自行承担，如检测不合格，不合格项目的检测费用由乙方承担。
- (六) 因为环境温度不在本次治理方案内，所以第三方检测如采用 GB/T18883-2002 标准验收时，甲方必须自行解决环境温度问题，环境温度必须达到国家标准 GB/T18883-2002 的相关要求：
- 1、夏季打开空调设备：22—28℃；冬季打开采暖设备：16—24℃，否则第三方检测结果无效。
- 2、第三方检测前甲方必须提前通知乙方，由甲乙双方共同关闭被检测房间门窗，确保关闭时间为 12 小时。
- (七) 第三方检测单位要求：
- 如约定第三方检测单位验收时，检测单位必须取得质量技术监督局 CMA 计量认证，否则属于无效检测，检测结果不予认同。

#### 第四条 合同价款及支付方式

- (一) 本合同价款按\_\_\_\_\_元/平方米，施工面积为\_\_\_\_\_平方米；  
共计人民币：\_\_\_\_\_元，大写\_\_\_\_\_元整。
- (二) 支付方式（请在选择项中打“√”）：
- 家庭 治理结束后当日内一次性付清。
- 工程 本合同签订后，甲方支付乙方定金人民币\_\_\_\_\_元，待治理工程验收合格后\_\_\_\_\_日内付清余款，定金抵做价款或返还。
- 其他\_\_\_\_\_。
- (三) 结算方式（请在选择项中打“√”）：
- 支票           转帐           现金           不含税           含税
- 其他：\_\_\_\_\_。

#### 第五条 双方权利义务

- (一) 甲方应当确保治理施工场所的供水、供电正常，提前清理好现场垃圾等，保证乙方可以一次性施工完毕。
- (二) 甲方应当配合乙方治理施工的工艺及操作要求，不得擅自改变治理施工场所的密闭或通风状态；不得擅自变动治理施工场所内的固定及移动设备。
- (三) 甲方应当妥善保护乙方放置的治理设备，不挪作他用，不得擅自移位、变更用途、关闭或启动电源。
- (四) 甲方应当确保检测验收时室内空间物的名称、数量与治理施工时的实际情况相一致。
- (五) 乙方合法拥有室内环境治理施工的相关证明文件。治理施工人员应当持有治理上岗证。
- (六) 乙方应当使用质量合格的治理产品，并向甲方出示该治理产品的合法检测报告。
- (七) 乙方应当文明、安全施工，不损坏甲方治理施工场所内的固定装修、固定及移动设备。

#### 第六条 违约责任

- (一) 甲方逾期未支付价款的，每逾期一天应按未支付金额的\_\_\_\_\_ % 向乙方支付违约金。

- (二) 因乙方原因造成治理施工未按期竣工的，每逾期一天应按合同价款的\_\_\_\_\_ %向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续施工直至完毕。因施工延期给甲方带来损失的，甲方有权要求乙方赔偿。如治理延期导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。
- (三) 治理质量不符合合同约定的，乙方必须重新免费治理施工并达到合同约定的标准，如无法达到约定标准，乙方必须在 7 个工作日内退还检测不合格房间的治理费用。
- (四) 因甲方原因造成乙方设备损坏的，应承担赔偿责任。
- (五) 因乙方施工造成甲方物品损坏的，由乙方予以赔偿。
- (六) 其他违约责任：\_\_\_\_\_。

**第七条 其他约定**

- (一) 售后服务：\_\_\_\_\_。
- (二) 其他：\_\_\_\_\_。

**第八条 争议解决方式**

本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，也可以选择下列方式解决。

- (一) 本合同由湖南省消费者委员会、湖南省室内空气净化行业协会统一制定，如出现任何争议可以向湖南省室内空气净化行业消费者投诉站进行投诉（投诉电话：0731-84912315）。
- (二) 依法向人民法院提起诉讼。

**第九条** 本合同一式两份，双方各执一份。

甲方签字盖章：  
委托代理人：  
电 话：  
签 订 时 间：

乙方签字盖章：  
委托代理人：  
电 话：  
签 订 时 间：

附录 B  
(资料性附录)  
服务流程

B.1 服务流程

室内环境净化治理服务流程如图 B.1 所示。

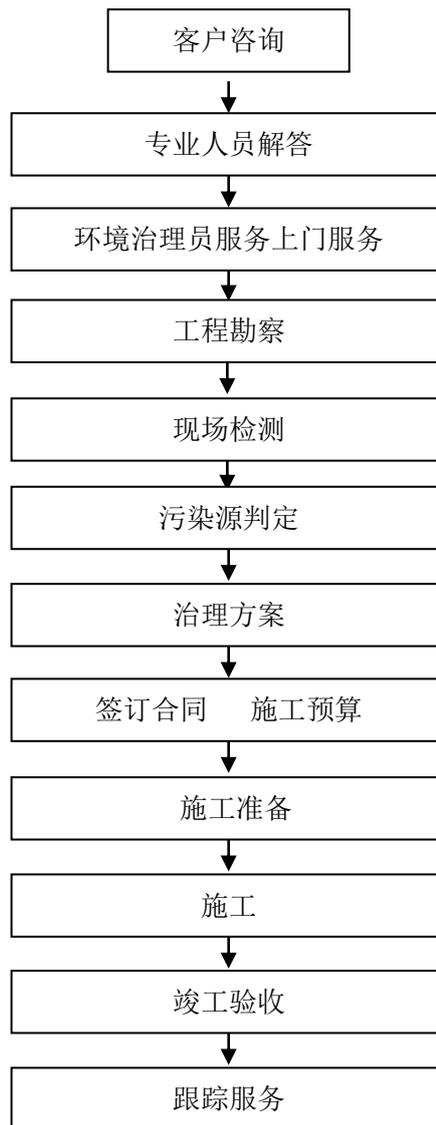


图 B.1 工作流程

附录 C  
(规范性附录)  
治理方案表

C.1 治理方案表

治理方案表见表 C.1。

表 C.1 治理方案表

编号					
客户姓名			联系电话		
地址					
室内环境性质		面积		治理部位	
层高		体积			
室内污染物	主要来源		治理项目	治理指标	
方案					
措施					
治理技术		治理设备		治理药剂/产品	
实施细则：（操作流程、操作工艺、重点部位）					
注意事项：					
备注（污染预防和持续改进）：					

技术负责人：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_ 治理施工人员：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

附录 D  
(规范性附录)  
评估报告

## D.1 评估报告

表 D.1 评估报告

客 户		联系人		联系电话	
治理方		联系人		联系电话	
完成时间		评估时间		合同编号	
<p>一、污染源判定</p> <p>1、原判定结果：<input type="checkbox"/> 准确    <input type="checkbox"/> 基本准确    <input type="checkbox"/> 不准确；</p> <p>2、主要污染物分析：<input type="checkbox"/> 准确    <input type="checkbox"/> 基本准确    <input type="checkbox"/> 不准确；</p> <p>二、治理方案</p> <p>1、适用性：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 一般    <input type="checkbox"/> 不适用；</p> <p>2、治理分析：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 一般    <input type="checkbox"/> 不适用；</p> <p>3、治理技术：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 一般    <input type="checkbox"/> 不适用；</p> <p>4、药剂产品选定：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 一般    <input type="checkbox"/> 不适用；</p> <p>三、施工质量</p> <p>1、治理技术：<input type="checkbox"/> 良好    <input type="checkbox"/> 较好    <input type="checkbox"/> 差；</p> <p>2、现场保护：<input type="checkbox"/> 良好    <input type="checkbox"/> 较好    <input type="checkbox"/> 差；</p> <p>3、安全卫生：<input type="checkbox"/> 良好    <input type="checkbox"/> 较好    <input type="checkbox"/> 差；</p> <p>4、现场恢复：<input type="checkbox"/> 良好    <input type="checkbox"/> 较好    <input type="checkbox"/> 差；</p> <p>四、治理效果达标情况</p> <p>1、甲醛：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>2、苯：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>3、甲苯：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>4、二甲苯：<input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>5、其他合同约定项目</p> <p>_____ <input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>_____ <input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>_____ <input type="checkbox"/> 符合    <input type="checkbox"/> 基本符合    <input type="checkbox"/> 不符合；</p> <p>五、其他说明</p>					
公司盖章 年 月 日					

附录 E  
(资料性附录)  
顾客意见反馈表

E.1 顾客意见反馈表

顾客意见反馈表见表 E.1。

表 E.1 顾客意见反馈表

编 号				
客户单位或姓名		联系电话		
地 址				
项目内容	满意程度 (请在选项下方打“√”)			
	满意	基本满意	不满意	很不满意
现场环境				
设备产品质量				
服务 质量	接待服务			
	检测服务			
	治理服务			
是否通过第三方检测				
您是如何知道本企业的? <input type="checkbox"/> 朋友介绍; <input type="checkbox"/> 线下媒体广告; <input type="checkbox"/> 网络网站; <input type="checkbox"/> 行业协会; <input type="checkbox"/> 其他。				
意见或建议:				

技术负责人: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_ 质量管理员: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

## 参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国计量法》
  - [2] 《公共场所卫生管理条例实施细则》 中华人民共和国卫生部令 第 80 号
  - [3] 《公共场所卫生管理条例》 国发 [1987] 24 号
  - [4] 《住宅新风系统技术导则》 [2015] 住房和城乡建设部
-